# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Kulturcafé WHISper, Stiftung Wohnheime im Seefeld

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen des Kulturcafés WHISper der Stiftung Wohnheime im Seefeld, insbesondere für Restaurant- und Cafébesuche, Veranstaltungen, Reservationen sowie die Vermietung von Räumlichkeiten.

### 2. Reservationen und Nichterscheinen

Reservationen sind verbindlich. Kann eine Reservation nicht wahrgenommen werden, bitten wir um eine möglichst frühzeitige Mitteilung.

Bei Gruppenreservationen, Veranstaltungen oder Anlässen mit speziell reservierten Plätzen, personellem Zusatzaufwand oder Vorbestellungen behält sich das Kulturcafé WHISper vor, bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen (No-Show) entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

### 3. Veranstaltungen und Ticketverkauf

Für kostenpflichtige Veranstaltungen gilt grundsätzlich: Bereits bezahlte Tickets werden nicht zurückerstattet.

Bei einer Absage durch das Kulturcafé WHISper wird der Ticketpreis zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Programmänderungen bleiben vorbehalten.

### 4. Raumvermietungen

Reservationen von Räumlichkeiten werden mit der schriftlichen Bestätigung durch das Kulturcafé WHISper verbindlich.

Die mietende Person bzw. Organisation verpflichtet sich zu einem sorgfältigen Umgang mit den Räumlichkeiten, Einrichtungen und technischen Anlagen.

Beschädigungen, ausserordentliche Verschmutzungen oder Verluste von Inventar werden der mietenden Person bzw. Organisation in Rechnung gestellt.

Die Räume sind nach der Nutzung in ordentlichem Zustand zu hinterlassen. Zusätzliche Reinigungsarbeiten können nach Aufwand verrechnet werden.

## 5. Kostenfolge bei Stornierungen

- mehr als 14 Kalendertage vor dem Anlass: keine Kostenfolge
- 13 bis 5 Kalendertage vor dem Anlass: 50% der offerierten Kosten werden verrechnet
- 4 Kalendertage oder weniger vor dem Anlass: 100% der offerierten Kosten werden verrechnet

## 6. Haftung der Mietenden

Die mietende Person bzw. Organisation haftet für sämtliche durch sie, ihre Gäste, Mitarbeitenden oder beauftragte Dritte verursachten Schäden an Gebäuden, Einrichtungen, Mobiliar oder technischen Anlagen.

Für Personen- und Sachschäden, die während einer Veranstaltung durch die Veranstaltenden oder deren Gäste verursacht werden, trägt die mietende Person bzw. Organisation die Verantwortung.

## 7. Haftung des Kulturcafés WHISper

Das Kulturcafé WHISper haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen zurückzuführen sind.

Für Garderobe, persönliche Gegenstände, mitgebrachte Geräte oder Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

## 8. Sicherheit und Hausrecht

Das Kulturcafé WHISper übt das Hausrecht aus.

Personen, welche andere Gäste belästigen, die Sicherheit gefährden oder gegen Weisungen des Personals verstossen, können ohne Anspruch auf Entschädigung vom Betrieb oder von Veranstaltungen ausgeschlossen werden.

## 9. Speisen und Getränke

Das Mitbringen und Konsumieren eigener Speisen und Getränke ist grundsätzlich nicht gestattet, sofern keine ausdrückliche Zustimmung des Kulturcafés WHISper vorliegt.

## 10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen bearbeitet und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen der Stiftung Wohnheime im Seefeld.

## 11. Inklusion und respektvolles Miteinander

Das Kulturcafé WHISper ist ein inklusiver Begegnungs-, Arbeits- und Kulturort der Stiftung Wohnheime im Seefeld. Menschen mit und ohne Beeinträchtigung sollen sich bei uns willkommen, respektiert und wohl fühlen.

Wir erwarten von allen Gästen, Veranstaltenden, Mietenden und deren Besuchenden einen respektvollen, wertschätzenden und diskriminierungsfreien Umgang miteinander. Belästigendes, beleidigendes, diskriminierendes oder aggressives Verhalten wird nicht toleriert.

Das Kulturcafé WHISper behält sich vor, Personen, die gegen diese Grundsätze verstossen oder den Betrieb, Veranstaltungen oder andere Gäste beeinträchtigen, vom weiteren Aufenthalt auszuschliessen. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Leistungen besteht in diesem Fall nicht.

## 12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist Zürich.